

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Navy Textiles, Textiel Groep Holland B.V., Nijverheidsstraat 16 te 5531 AA Bladel

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, onderhandelingen, offertes, orderbevestigingen, leveringen en facturen van goederen en diensten van Navy Textiles, Textiel Groep Holland B.V., hierna te noemen "TGH", aan een derde partij, hierna te noemen "koper", ook indien deze niet leiden tot het sluiten van een overeenkomst.
2. Door koper gehanteerde voorwaarden zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk door TGH zijn aanvaard.
3. Op deze voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen TGH en de koper is het Nederlandse recht van toepassing.
4. Iedere rechtsvordering ingevolge een overeenkomst tussen TGH en de koper zal worden ingesteld te Bladel voor de bevoegde rechter, tenzij TGH de wettelijke competentieregels wenst te volgen.

Artikel 2: Aanbiedingen en orders, totstandkoming van overeenkomsten

1. Orders dienen via de webshop of per email geplaatst te worden. Indien een klant toch wenst om telefonisch te bestellen, zijn de gevolgen van een eventuele foutieve levering voor de koper.
2. Orders van kopers binden TGH pas, nadat de order schriftelijk door TGH zijn bevestigd.
3. Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken, toezeggingen, aanvullingen en/of wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen bindend indien deze schriftelijk door beide partijen worden overeengekomen.
4. Alle offertes en aanbiedingen van TGH zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte en/of aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit door de koper wordt aanvaard, heeft TGH het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
5. Brochures, catalogi, digitale voorbeelden, productsheets, voorstellingen en/of tekeningen geven een algemene indruk van te leveren goederen. Beschreven en afgebeelde tekeningen, foto's, maten, kleuren, uitvoeringen, gewichten etc. zijn altijd bij benadering en nooit bindend.

Artikel 3: Prijzen

1. Alle prijzen gelden voor levering af magazijn TGH te Bladel en worden uitgedrukt in Euro's exclusief BTW en verzendkosten, tenzij anders schriftelijk anders aangegeven.
2. Bij bestellingen met levering naar 1 adres in Nederland, België of Duitsland met een netto factuurwaarde tot en met €249,99 exclusief BTW en verzendkosten wordt er €10,00 in rekening gebracht voor de levering. Voor samples (max. 6 stuks) bedragen de verzendkosten €7,50. Bestellingen met een netto factuurwaarde vanaf €250,00 exclusief BTW en verzendkosten worden franco geleverd naar 1 adres in Nederland, België of Duitsland. Er geldt een toeslag van €7,50 per pakket voor afgelegen gebieden/Waddeneilanden.
3. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op kostprijzen, geldend op het tijdstip van de offerte. TGH is tot aan het moment van de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd de prijzen aan te passen aan de prijswijzigingen van grondstoffen, materialen, onderdelen,

arbeidslonen, valutakoersen, assurantiepremies, fiscale lasten, sociale verzekeringspremies, invoerrechten, vervoerskosten en andere van overheidswege opgelegde of op te leggen heffingen.

Artikel 4: Betaling

1. Betaling van door TGH gefactureerde rekeningen aan de koper dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, op een door TGH aangewezen bankrekening.
2. TGH is gerechtigd een vooruitbetaling of levering onder rembours te eisen, ook als er bij eerdere afspraak of bevestiging een andere betalingstermijn werd toegezegd.
3. Indien TGH een betalingstermijn is overeengekomen dan dient deze als uiterste termijn te worden beschouwd.
4. Wij hanteren geen betalingskortingen, tenzij dit schriftelijk door TGH is bevestigd.
5. Indien koper niet tijdig betaalt, wordt het door de koper verschuldigde bedrag met 1,5 % rente per maand verhoogd, te rekenen vanaf de dag waarop de betaling opeisbaar is tot op de dag waarop deze plaatsvindt. In het geval van vervallen vorderingen van de koper, heeft TGH het recht verdere orders te weigeren en verdere leveringen op te schorten. Ingeval koper jegens TGH met enige betaling in gebreke is, worden alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar en is TGH gerechtigd de gemaakte dossierkosten en daarbovenop komen de buitengerechtelijke incassokosten ten bedrage van 15% van het totaal verschuldigde bedrag met minimum van € 200,- als de werkelijke in redelijkheid gemaakte gerechtelijke incassokosten (inclusief die van juridische bijstand) aan de koper in rekening te brengen.
6. Koper is niet gerechtigd tot verrekening tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt iedere deellevering als een afzonderlijke levering beschouwd.
8. Facturen worden enkel digitaal verstuurd. Koper is verantwoordelijk voor het doorgeven van een correct emailadres. Indien de koper hierin nalatig is, wordt de betalingstermijn niet opgeschoven.

Artikel 5: Levering

1. De door TGH opgegeven leveringsdata zijn bij benadering en missen elke contractuele betekenis. TGH is niet aansprakelijk jegens koper wegens verzuim om te leveren op bepaalde data en/of tijdstippen.
2. Leveringen uit voorraad gelden zolang de voorraad strekt.
3. TGH heeft ten alle tijden het recht in gedeelten te leveren. Iedere deellevering wordt als afzonderlijke levering beschouwd.
4. Goederen zijn vanaf het moment dat deze het magazijn van TGH verlaten, of eventueel direct vanuit een leverancier van TGH, om aan koper te worden afgeleverd, geheel voor rekening en risico van koper.
5. In geval van niet of niet tijdig afnemen van de goederen door koper, zal TGH de goederen voor rekeningen risico van de koper opslaan. Alle kosten die voor TGH uit het niet tijdig afnemen van de koper voortvloeien zijn voor rekening van de koper. Afroeporders moeten worden afgenomen binnen de overeengekomen termijnen, bij gebreke is TGH gerechtigd het nog niet uitgeleverde gedeelte van de order ineens te leveren en prijsverhogingen aan koper in rekening te brengen.

6. Ingeval de aangegeven leveringsdatum door TGH niet aangehouden kan worden, zal TGH de koper daarvan met bekwame spoed op de hoogte stellen, al dan niet door een online portal, met vermelding van de alsdan te verwachten leveringsdatum zonder dat de koper daaraan enig recht tot het vorderen van schadevergoeding, in welke vorm dan ook, kan ontlenen of tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen.
7. In alle gevallen waarin goederen C&F, C.I.F. of F.O.B. of met gebruik van een andere internationale handelsterm worden verkocht, wordt deze term voortaan in overeenstemming met de Intercoms 1990, behoudens in zoverre deze afwijken van deze voorwaarden.
8. Bij Custom-made orders is TGH gerechtigd om maximaal 10% meer of minder dan het met de koper overeengekomen aantal producten aan de koper te leveren alsmede in rekening te brengen.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van de door TGH geleverde goederen gaat pas over op de koper, wanneer de koper zijn betalingsverplichting ter zake van alle door TGH geleverde goederen jegens TGH volledig is nagekomen. Dit geldt ook indien de goederen zijn bewerkt en/of uitgeleverd naar de eindklant.
2. Ieder bedrag dat van de koper wordt ontvangen, zal allereerst strekken ter voldoening van de langst openstaande vorderingen, alsmede alle eventueel verschuldigde renten en kosten zoals bedoeld in artikel 4.5, die de koper heeft openstaan bij TGH.
3. Voordat de eigendom van de zaken op de koper is overgegaan, is de koper niet gerechtigd de goederen aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bewaren. De koper is slechts gerechtigd de zaken, waarvan TGH eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover deze in het kader van de kopers normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is. Van normale uitoefening van zijn bedrijf in de zin van dit artikel is geen sprake, wanneer de koper in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeert.
4. TGH behoudt zich het recht voor om elk goed waarvan de eigendom nog niet aan de koper is overgegaan, al dan niet vanwege faillissement van de koper, weer in bezit te nemen en de koper geeft hierbij voor dit doel een onherroepelijke volmacht aan TGH om alle bedrijfsterreinen te betreden. Dit recht zal voortbestaan ongeacht de niet-verklaring of ontbinding om welke reden dan ook van de overeenkomst tussen TGH en de koper.

Artikel 7: Overmacht

1. Leveringen mogen geheel of gedeeltelijk worden opgeschort of geannuleerd door TGH indien de productie, het vervoer en/of de levering van de goederen of diensten voor TGH wordt belemmerd, vertraagd, onmogelijk of oneconomisch gemaakt door feiten of omstandigheden die zich buiten de invloedssfeer van TGH voordoen, ongeacht of deze feiten en omstandigheden voorzien waren of voorzien konden worden op het moment dat de order door TGH werd geaccepteerd. TGH is niet aansprakelijk jegens koper voor enig verlies of enige schade die koper mogelijk zou lijden als gevolg van een dergelijke opschorting of annulering.
2. Indien TGH bij het intreden van overmacht, waaronder een tekortkoming die niet aan TGH kan worden toegerekend, al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts

gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8: Garantie en aansprakelijkheid

1. Indien TGH goederen levert die grotendeels door derden zijn gefabriceerd, kan TGH geen verdergaande garantie aan koper verstrekken met betrekking tot de kwaliteit en/of goede werking van deze goederen dan de garantie die TGH van haar leverancier heeft bekomen.
2. De koper zal de geleverde goederen direct en volledig inspecteren. Afwijkingen in het aantal stuks, verpakkingen en/of dozen en gebreken die zich bij het openen van deze verpakkingen en/of dozen openbaren of kunnen openbaren, dienen binnen 8 dagen na de levering aan TGH te worden gemeld. Ieder gebrek dat zich later openbaart en dat koper niet reeds eerder had kunnen ontdekken dient koper uiterlijk op de achtste dag na de ontdekking daarvan of na het moment dat het betreffende gebrek ontdekt had kunnen worden aan TGH te melden. Indien koper niet conform de verplichtingen van dit artikellid handelt, vervalt ieder vorderingsrecht van de koper.
3. Indien TGH toerekenbaar te kort komt in de nakoming van de overeenkomst, is TGH slechts aansprakelijk voor de vergoeding van de schade die het rechtstreeks gevolg is van de achterwege gebleven prestatie. Iedere andere vorm van schadevergoeding, zoals gevolgschade, indirecte schade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, schade wegens gederfde winst of vertragingsschade is uitgesloten.
4. Na het borduren, bedrukken en/of anderszins bewerken/decoreren van geleverde goederen van TGH vervalt de aansprakelijkheid van TGH direct.

Artikel 9: Retouren

1. Retourzendingen zonder voorafgaande toestemming van TGH zijn niet toegestaan en worden dan ook geweigerd.
2. Retourzendingen die door TGH niet zijn aanvaard ontheffen de koper in geen enkel opzicht van de betalingsvoorschriften zoals genoemd in artikel 4.
3. Retourzendingen dienen altijd te geschieden volgens het 'Retourbeleid', zoals vastgelegd in artikel 10. Afwijking daarvan is altijd voor rekening van de koper.
4. Bedrukt, geborduurd of anderszins bewerkt en/of gedecoreerd textiel wordt nooit retour genomen, alsook custom-made textiel, transfers, samples/monsters, passeries, hygiëne artikelen en artikelen die uit het assortiment gaan.

Artikel 10: Retourbeleid

1. Foutief bestelde goederen:
 - Indien goederen door de koper foutief besteld zijn, worden deze alleen retour genomen als dit standaard voorraad artikelen betreft.
 - Goederen die geretourneerd worden moeten in originele staat en vrij van schade terugkomen. Individueel verpakte artikelen moeten altijd teruggezonden worden in de originele, onbeschadigde verpakking.
 - De administratieve kosten voor retourzendingen worden als volgt berekend: 25% van de gefactureerde goederenwaarde met een minimum van €25 exclusief BTW.

- 30 dagen na facturatedatum worden er geen retourzendingen meer aanvaard.
2. Beschadigde of verkeerd geleverde goederen:
- De door ons geleverde beschadigde goederen of goederen met fabrieksfouten worden teruggenomen zonder aanrekening van kosten, mits dit gemeld wordt binnen 8 dagen na ontvangst van deze goederen.
 - Indien na het bedrukken, borduren en/of anderszins bewerken/decoreren van geleverde goederen blijkt dat er iets beschadigd of verkeerd geleverd was, vervalt het retourrecht voor de koper.
 - De koper is verantwoordelijk om de geleverde goederen direct en volledig te inspecteren. Afwijkingen, gebreken en/of tekortkomingen moeten zo snel mogelijk, maar uiterlijk 8 dagen na levering, gemeld worden aan TGH, middels een email aan retouren@tgh.nl onder begeleiding van foto's of ander bewijsmateriaal. Als deze klacht redelijkerwijs gegrond is zal TGH in overleg met de koper een passende oplossing voorzien.
3. Algemene bepalingen:
- Retourzendingen zonder voorafgaande toestemming van TGH zijn niet toegestaan en worden dan ook geweigerd. Alle artikelen die niet vermeld zijn op het retourdocument, die TGH per email zal verstrekken na goedkeuring, worden niet aanvaard.
 - De koper dient de retourzending aan te vragen via de website, via het online account onder het kopje 'retour aanvragen'. Indien dit niet mogelijk is voor de koper, dan kan een retour ook via email worden aangevraagd. Telefonisch worden er geen toezeggingen gedaan over retourzendingen.
 - Vracht- en administratiekosten worden niet gecrediteerd door TGH.
 - Retouren die niet conform zijn met onze retourbeleid en algemene voorwaarden, worden door niet gecrediteerd door TGH.
 - Een creditnota volgt indien de goederen helemaal conform afspraak en procedure, onbeschadigd en in goede staat zijn aangeleverd bij TGH.
 - Alle goedgekeurde retourzendingen moeten onder begeleiding van het retourdocument verstuurd worden naar:
Textiel Groep Holland
T.a.v. Retouren/klachten
Nijverheidsstraat 16
5531 AA Bladel
Nederland

Artikel 11: Website

1. TGH behoudt zich het recht voor om de werking van de website www.tgh.nl, en daaraan eventueel gelinkte gepersonaliseerde websites, geheel of gedeeltelijk en te allen tijde te onderbreken, met of zonder kennisgeving, in het bijzonder om het correctieve en evolutionaire onderhoud ervan te verzekeren, of om de inhoud of presentatie te wijzigen.
2. De koper aanvaardt dat de toegang tot de (gepersonaliseerde) website kan worden onderbroken om redenen die buiten de wil en controle van TGH liggen en dat TGH daarom de continue toegang ertoe niet kunnen garanderen.

3. Door de (gepersonaliseerde) website van TGH te gebruiken, erkent de koper dat TGH niet aansprakelijk kan worden gehouden voor schade die door de koper en/of een derde partij en/of overmacht werd veroorzaakt, of voor indirecte schade in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
4. TGH kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid van informatie of voor wijzigingen in de informatie.
5. Jaarlijkse abonnementen voor de gepersonaliseerde website worden automatisch verlengd. De minimale periode voor dit abonnement is één jaar. Na opzeggen van het abonnement voorzien wij een creditnota t.w.v. de maanden welke nog tegoed zijn voor de reeds gefactureerde periode. TGH heeft het recht om beperkingen en voorwaarden toe te passen op uw gepersonaliseerde site.

Artikel 12: Transfers en bedrukkingen

1. Al onze DTF transfers worden CMYK geprint. Dit betekent dat PMS kleuren op benadering worden geprint en nooit 100% kleurecht zullen zijn.
2. De koper dient de bestanden aan te leveren in een CMYK .eps, .ai of .pdf – gevectoriseerd bestand of als een .png of .jpg bestand met 300dpi ware grootte en transparante achtergrond.
3. Indien de koper transfers op rol wenst te bestellen, dan dient de koper zelf de logo's te combineren in een bestand met de afmeting 55x100cm. Het aantal meters wordt altijd naar boven afgerond op volledige meters. Als de koper niet in staat is om de logo's gepositioneerd aan te leveren voor bestellingen op rol, dan kan TGH dit doen tegen een betaling van €12,50 extra per meter.
4. TGH kan, indien gewenst door de koper, logo's aanpassen en/of vectoriseren tegen een tarief van €80,00 excl. BTW per uur met een minimale kost van €30,00 excl. BTW.
5. Transferbestellingen worden standaard op coldpeel geprint, indien de koper hotpeel wenst dan moet de koper dit nadrukkelijk aangeven.
6. De verzendkosten voor transfers zijn €7,50 voor alle bestelling tot €199,00 excl. BTW, bestellingen van €199,00 en hoger worden franco geleverd naar 1 adres in Nederland, België of Duitsland.
7. Bij elke levering van transfers wordt er drukinformatie toegevoegd ter advies, maar de koper gebruikt de transfers op eigen risico zonder dat TGH aansprakelijk kan worden gesteld.
8. TGH drukt niet op aangeleverd textiel.
9. Indien TGH een digitaal voorbeeld moet aanpassen doordat de koper een foutief bestand heeft aangeleverd, rekent TGH €7,50 excl. BTW aan.
10. TGH voert een controle uit op de aangeleverde bestanden van de koper en stuurt een digitaal voorbeeld ter goedkeuring. Zodra dit digitale voorbeeld is goedgekeurd door de koper is TGH niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor fouten en/of afwijkingen in het ontwerp. De koper houdt rekening met het feit dat kleuren – van drukwerkproducten en opmaakbestanden - zoals weergegeven in een eigen print-out van de koper of zoals getoond op een beeldscherm bij de koper, in zekere mate kunnen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Een dergelijke afwijking geeft de koper geen aanspraak wegens tekortkoming.

11. Wanneer bij de uitvoering van de overeenkomst tussen TGH en de koper intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten, waaronder in ieder geval tekeningen, afbeeldingen en ontwerpen, bij TGH en mogen door de koper slechts worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst tussen TGH en de koper.
De koper staat er jegens TGH voor in dat de opmaak van het drukwerk, zoals bepaald door de koper, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden, in het bijzonder het auteursrecht van derden. De koper vergoedt TGH alle schade en nadeel die TGH lijdt indien en doordat het door TGH geproduceerde drukwerk inbreuk maakt op rechten van derden. De koper vrijwaart TGH tegen aanspraken van derden op dit punt. TGH heeft het recht om kopieën te maken en te behouden van de opmaak, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst met de koper.

Artikel 13: Opschorting en ontbinding

1. Annulering door de koper van overeenkomsten met TGH is uitsluitend mogelijk tegen betaling van het volledige factuurbedrag aan TGH, tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen TGH en de koper.
2. TGH is niet aansprakelijk indien goederen niet geschikt blijken voor het doel, waarvoor de koper deze heeft gekocht. De koper dient zich derhalve zelf omtrent de geschiktheid van goederen tevoren op de hoogte te stellen.
3. Indien TGH op basis van de omstandigheden die haar op dat moment bekend hadden moeten zijn in alle redelijkheid meent rechtsgeldig een opschortings-, ontbindings-, en/of vernietigingsrecht te kunnen uitoefenen, is TGH niet gehouden tot enige vergoeding aan de koper, en in ieder geval niet tot betaling van wettelijke rente in het geval later mocht komen vast te staan dat zij bedoelde recht(en) niet rechtsgeldig heeft uitgeoefend.

Artikel 14: Geschillen

1. Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.
3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17149995.