

# Privacyverklaring van Navy Textiles, Textiel Groep Holland B.V., Nijverheidsstraat 16 te 5531 AA Bladel

Versie 10-2024

## Artikel 1: Inleiding

1. Navy Textiles BV / Textiel Groep Holland (hierna: **TGH**) verwerkt dagelijks bedrijfsinformatie en houdt zich daarbij aan de wettelijke vereisten. TGH respecteert de privacy van de personen en bedrijven over wie het informatie ontvangt en behandelt deze informatie strikt vertrouwelijk. In deze privacyverklaring lichten wij toe welke persoonsgegevens TGH verwerkt en met welke doeleinden.
2. Voor de privacyverklaringen van websites waarop TGH producten of informatie aanbiedt, wordt verwezen naar de betreffende websites. TGH draagt geen verwerkingsverantwoordelijkheid voor deze websites. Deze privacyverklaring geldt niet voor de verwerking van persoonsgegevens door derden, zoals onze klanten en/of andere organisaties die producten of informatie over TGH aanbieden.
3. TGH, gevestigd aan Nijverheidsstraat 16, 5531 AA Bladel met KvK-nummer 17149995, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking en opslag van uw persoonsgegevens. Voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen via e-mail: [info@tgh.nl](mailto:info@tgh.nl).

## Artikel 2: Verwerkte Persoonsgegevens en Doeleinden

1. Voor de klantenadministratie verwerkt TGH gegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, KvK-nummer, e-mail, website en btw-nummer. Deze gegevens worden uitsluitend intern gebruikt en niet verstrekt aan andere organisaties voor commerciële doeleinden. TGH kan aanvullende gegevens vragen voor specifieke doeleinden, zoals de uitvoering van betalingsvoorkeuren of kredietverzekeringen.
2. Bij het aanmaken van een TGH-account op onze website ([www.tgh.nl](http://www.tgh.nl)) vragen wij om bovengenoemde gegevens. Hiermee kunnen klanten eenvoudig orders plaatsen en informatie aanvragen, zonder opnieuw hun gegevens te verstrekken. De gegevens worden veilig in onze database opgeslagen.
3. Om gerichte aanbiedingen te doen, verzamelt TGH commercieel relevante informatie door het gebruik van cookies en gegevens van derden (bijvoorbeeld partners en sociale media, afhankelijk van uw instellingen). Met uw toestemming kunnen wij u informeren over acties en aanbiedingen via nieuwsbrieven en e-mails. Bij inschrijving voor onze diensten gaat u automatisch akkoord met het ontvangen van marketingberichten, zowel fysiek als per nieuwsbrief. Indien u zich uitschrijft, zult u niet meer worden benaderd.
4. TGH gebruikt sociale media zoals LinkedIn. Indien u functies gebruikt zoals een "Like" op LinkedIn, kunnen wij persoonlijke gegevens van u ontvangen via het betreffende platform.
5. TGH verwerkt personeelsgegevens op basis van de arbeidsovereenkomst en wettelijke verplichtingen. Werknemers kunnen altijd hun persoonsgegevens inzien.

## Artikel 3: Ontvangers van Persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van contracten. Wij delen klantgegevens met:
  - **Logistieke partners:** zoals GLS, voor het bezorgen van onze producten.
  - **Digitale partners:** zoals beheerders van ons ERP-pakket en onze website, voor beheer en optimalisatie van onze systemen.
2. Persoonsgegevens worden ook gedeeld op grond van wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld bij een verzoek van de politie in het kader van fraudeonderzoek. TGH zorgt ervoor dat gegevens vertrouwelijk worden behandeld en goed beveiligd blijven.

#### **Artikel 4: Bewaartermijn**

TGH bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn vereist. Zodra een klantenaccount is aangemaakt, blijven de gegevens zonder einddatum in ons systeem staan. Indien er mutaties in het account hebben plaatsgevonden, zoals het aanmaken van een order, wordt aan het account een boekhoudkundige geschiedenis gekoppeld. In dat geval kunnen de gegevens niet meer worden verwijderd, omdat ons ERP-systeem dit om administratieve en wettelijke redenen niet toestaat. Gegevens die niet langer nodig zijn voor de dienstverlening en waarvoor geen wettelijke bewaarplicht geldt, worden verwijderd.

#### **Artikel 5: Doorgifte van Gegevens Buiten de EU**

TGH geeft geen persoonsgegevens door aan landen buiten de EU, tenzij dit voldoet aan de vereisten voor een passend beschermingsniveau, zoals vastgelegd in modelcontracten van de Europese Commissie.

#### **Artikel 6: Cookies**

1. TGH maakt gebruik van cookies om gebruikerservaringen te verbeteren en statistieken bij te houden. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de website, terwijl niet-functionele cookies, waarvoor toestemming wordt gevraagd, extra informatie verzamelen om onze dienstverlening te optimaliseren.
2. Wij verzamelen gegevens zoals geanonimiseerde IP-adressen en technische kenmerken. Tracking- en advertentiecookies worden momenteel niet gebruikt.

#### **Artikel 7: Uw Rechten**

U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid van gegevens, en bezwaar tegen verwerking. U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via [info@tgh.nl](mailto:info@tgh.nl). TGH reageert binnen vier weken op uw verzoek.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

Hoewel wij uiterste zorg besteden aan de inhoud van onze website, kan TGH niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten of onjuiste informatie op de website, of voor gevolgschade door het gebruik van deze website of externe links.

#### **Artikel 9: Klachten**

Indien u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u deze richten aan onze directie, die de klacht zal behandelen.

#### **Artikel 10: Vragen**

Voor vragen kunt u contact opnemen via e-mail: [info@tgh.nl](mailto:info@tgh.nl). Deze privacyverklaring is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.